

## Dienstleistungen Vermietungs-Service

	Leistungen	Silber 15%	Platin 25%	Titan 35%
1.	Buchungsmanagement (Administration, Buchungen verwalten)	✓	✓	✓
2.	Gästekommunikation incl. z. B. Ihrer Homepage, Facebook Seite u.ä	✓	✓	✓
3.	aktive Bewerbung über unsere Homepage & Social-Media-Kanäle	✓	✓	✓
4.	Optimierung der Mietpreise (manuell vor Vermarktungsstart)	✓	✓	✓
5.	Platzierung und Vermarktung der Unterkunft auf verschiedenen Buchungsplattformen z. B. booking, Airbnb usw. <b>Gebühren / Provisionen inklusive (außer Silber)</b>	✓*	✓	✓
6.	Verwaltung der Unterkünfte über beds24 Channelmanager mit Vermieterzugang (Sichtrechte Auslastung, Daten, Zahlen)	✓	✓	✓
7.	Regelmäßige schriftliche Reports über Auslastung	✓	✓	✓
8.	Management Gästebewertungen	✓	✓	✓
9.	Abrechnung der Mietzahlungen von Gästen incl. Rechnungsstellung und Kontrolle der Zahlungseingänge		✓	✓
10.	*Kurtaxe Zahlungen		✓*	✓*
11.	Durchführung aller notwendiger Schritte bei Storno / Zahlungsverzug		✓	✓
12.	Registrierung der Gäste bei eVisitor		✓	✓
13.	Persönliches Check-in für Gäste ggf. Annahme Kautions		✓	✓
14.	Persönlicher Check-out incl. Inspektion der Unterkunft (Erstattung Kautions)		✓	✓
15.	Spitzenmiete täglich aktuell angepasst auf Angebot / Nachfrage <b>durch PriceLabs Software</b>		✓	✓
16.	Monatliche Einkommenserklärung & Belegungs- / Gewinnbericht		✓	✓

	Leistungen	Silber 15%	Platin 25%	Titan 35%
17.	Notfall-Service			✓
18.	Erstellung eines ausführlichen Welcome Book für Gäste mit allen notwendigen Informationen, als Online- und Print-Variante			✓
19.	Vor-Saisonale Reinigung und Auffüllen aller Verbrauchsgüter			✓
20.	Verbrauchsartikel Küchenutensilien: u. a. Gewürze, Speiseöl, Essig, Kaffee Filter, Tee, Zucker, Küchenrolle, Müllbeutel, Reinigungsmittel und Reinigungstücher Badezimmer: u. a. Toilettenpapier, Waschmittel, Weichspüler			✓
21.	Willkommenspakete für Gäste - beinhaltet: z. B. gekühlte Getränke, Obst, regionale Produkte wie Seife oder Öl			✓
22.	50% Rabatt auf Wäscherei-Dienste Abrechnung nach kg oder Set möglich			✓

23.	<b>„pay-what-you-need“</b>  Die Besorgung des Verbrauchsmaterials sowie die Kontakte mit Dienstleistern sind bereits inklusive, jedoch werden die Material- bzw. anfallende Kosten berechnet			
24.	Vermittlung bzw. Einsatzkoordination <i>von Handwerkern und Dienstleistern für regelmäßige Instandhaltung während der Saison</i>		<input type="checkbox"/> *	<input type="checkbox"/> *
25.	Reinigungsservice – Koordination und Kommunikation mit Personal inklusive <i>*Kosten für Reinigungen werden weiterverrechnet</i>		<input type="checkbox"/> *	<input type="checkbox"/> *
26.	Wäscherei-Dienste Abrechnung nach kg oder Set möglich		<input type="checkbox"/> *	<input type="checkbox"/> *
27.	*Verbrauchsmaterial / Ausstattung wie z. B. Küchenutensilien		<input type="checkbox"/> *	<input type="checkbox"/> *
28.	*Willkommensgeschenke für Gäste		<input type="checkbox"/> *	<input type="checkbox"/> *

✓\* Kosten werden nicht von GRATA DOMI übernommen, es erfolgt eine Weiterberechnung

\* Dienstleistung kann jederzeit dazugebucht werden, es erfolgt eine Weiterberechnung